

Bestyrelsens beretning vedrørende 2011 til generalforsamlingen i Trædballe-Uhrhøj Antenneforening den 7. marts 2012

Bestyrelsen har udarbejdet en beretning over det forgangne års arbejde. Vi vil også komme med lidt information på de opgaver, vi ser foran os i 2012.

2011 bød på standardopgaver som f.eks. renovering af anlægget, men også på uventede udfordringer, som f.eks. formandsskift og skift af programleverandør.

Bestyrelsen konstituerede sig på et møde den 20. februar 2011 med følgende sammensætning:

- Formand og forretningsfører – Niels Pontoppidan
- Næstformand – Lars Kristensen
- Bestyrelsesmedlemmer – Jan Hansen, Klaus Lykkebo og Søren Kromann Larsen

På bestyrelsens møde den 13. marts 2011 besluttede Niels Pontoppidan at trække sig fra bestyrelsen.

Den 21. marts 2011 konstituerede bestyrelsen sig derfor igen – denne gang med

- Jan Hansen som formand,
- Lars Kristensen som næstformand,
- samt Klaus Lykkebo, Søren Kromann Larsen og Ole Agerskov Hansen som bestyrelsesmedlemmer.

Vi har valgt at fortsætte med Revisionsfirmaet Revipartner som regnskabsfører.

Det er sjældent at et formandsskifte i en forening foregår uden problemer, idet der som regel ligger en stor viden om foreningens forhold hos formanden. Ofte har denne været medlem af bestyrelsen i en længere årrække, og udgør derfor den primære kontinuitet i foreningen. Således også i forhold til Niels Pontoppidans funktion som formand i Trædballe – Uhrhøj Antenneforening.

Da Niels Pontoppidan i en årrække også havde fungeret som forretningsfører for foreningen blev han forespurgt om han ønskede at fortsætte som sådan eller han også ønskede at træde tilbage fra denne post. Hans svar var, at det ville han gerne fortsætte med, hvilket den nye bestyrelse valgte at tage positivt imod.

Vi går lige lidt tilbage i tiden

Serviceaftalen med Jerlev Radio/God Tone udløb med udgangen af 2007. Vi fortsatte dog samarbejdet med Jerlev Radio/God Tone i yderligere et halvt år, idet der var nogle uløste opgaver, herunder igangsættelsen af Planetbyen 2, som vi havde indgået aftale om.

Samarbejdet ophørte med udgangen af juni måned 2008, fordi vi ikke længere troede på at de magtede at løse opgaven. Vi var kort sagt utilfreds med både forløbet af processen og det produkt, der blev leveret.

Vi satte derfor en retslig proces i gang med blandt andet syn og skøn, der viste, at vi havde ret i vores opfattelse af situationen. Vi har derfor en sag kørende ved Retten i Kolding herom. Den afsluttes formentlig sidst på året; måske først i begyndelsen af 2013. Der er selvfølgelig en risiko for anke, så sagen bliver forlænget – og den har ellers været længe nok – synes vi.

Vi vender tilbage til 2011

Skift af programleverandør pr. 1. november 2010, skift af leverandør af bredbånd og IP-telefoni samt indgåelse af ny serviceaftale med AVpoint til ikrafttræden pr. 1. januar 2011 kan ikke – desværre – forløbe gnidningsfrit.

Som nævnt på sidste års ordinære generalforsamling skiftede foreningen internetudbyder fra A+ Arrownet til Canal Digital. I den forbindelse valgte Canal Digital at skifte modem ud uden beregning. På tilsvarende vis fik de medlemmer, der havde en YouSee box, en ny box uden beregning.

I forbindelse med skiftet af programleverandør fra YouSee til Canal Digital har der i de første 6 måneder siden 1. november 2010 været en del problemer med pixelering eller programudfald på de digitale signaler. Det vides stadig ikke helt præcist, hvorfor det skete, men vi ved dog, at det har noget at gøre med den måde signalet er pakket på. Det tog sin tid, men problemerne blev i store træk løst.

I samarbejde med Canal Digital blev der afholdt et arrangement ovenfor parkeringspladsen ved REMA1000 den 10. september. Udover at få en almen snak, evt. over en pølse og et krus øl, var der mulighed for at forny eller indgå en aftale om bredbåndsadgang, herunder IP-telefoni, med Canal Digital. Både Canal Digital og bestyrelsen var tilfredse med dagens forløb.

Med virkning fra 1. november 2011 købte Stofa Canal Digital's kabel-tv forretning. Da vi i Trædballe - Uhrhøj Antenneforening har købt programmer hos Canal Digital siden 1. november 2010, bevirker denne forretningsovertagelse, at vi i dag de facto er kunde hos Stofa.

Umiddelbart efter overtagelsen meddelte Stofa at programleverancen ville fortsætte uændret i 5-6 måneder. Vi oplevede dog problemer med pixelering igen i begyndelsen af 2012 – mere herom lidt senere.

Info-kanalen har været nedtaget i en længere periode som følge af defekt udstyr. Den er nu oppe at køre igen, men er endnu ikke fuldt opdateret, hvilket forventes at ske i løbet af marts måned.

Foreningens hjemmeside www.tuantenne.dk er blevet opdateret løbende når der har været særlige forhold at fortælle om. Vi forventer, at den vil blive udvidet og ændret en del i løbet af 2012.

Den mulige fusion med Ådalens Antenneforening, der blev omtalt på sidste års generalforsamling bliver ikke til noget, idet Ådalens Antenneforening har valgt at forlænge deres samarbejde med Nyboe Antenneforening og Stofa.

Der har været afholdt ekstraordinær generalforsamling den 12. december 2011 på grund af at TV2 skulle være betalingspligtig fra 11. januar 2012. Formålet med den ekstraordinære generalforsamling var at få afklaret placeringen af TV2 i pakkerne, samt en eventuel forhøjelse af rammebeløbene for 2012 afledt heraf. Beslutningen blev at TV2 skal være til stede i alle 3 pakker, og at alle 3 rammebeløb blev forhøjet.

Vi har udskiftet mere end 100 abonnementsstandere i løbet af året. Endvidere har fået opbygget to Ø'er og to nye forstærkerskabe.

Og nu lidt om 2012.

Tirsdag den 10. januar 2012 blev en meddelelse med følgende overskrift lagt på foreningens hjemmeside:

"Information om afbrydelse af det digitale signal i tidsrummet kl. 22.00 d. 08.01.2012 – kl. 06.00 d. 09.01.2012"

Årsagen til afbrydelsen var, at Global Connect skulle flytte nogle fiberkabler, som følge af udvidelsen af E45 ved Vejle. Denne information havde Global Connect glemt at varsle program-leverandørerne (i vort tilfælde Stofa) om.

Denne meddelelse havde vi naturligvis gerne udsendt inden omlægningen skete, for så havde vi for det første vidst, at det skete, for det andet havde vi været sparet for rigtig mange af de henvendelser, som vi – bestyrelsen, Niels Pontoppidan, vores servicepartner AVpoint og Canal Digital's kundeservice – har måttet svare på – med det dårligst tænkelige svar – "Vi ved det ikke".

Onsdag den 18. januar 2012 blev en meddelelse med følgende overskrift lagt på foreningens hjemmeside:

"Fredag den 13. januar 2012 har Stofa ved en meget beklagelig fejl omlagt vores signalforsyning."

Desværre skete omlægningen ikke gnidningsløst, hvilket bevirkede at EPG (den Elektroniske Program Guide) ikke kunne modtages, og at der igen kan opleves pixeleringer (billedet fryser ind imellem) på flere kanaler. Der har i perioder også være kanaludfald. Problemstillingen er formentlig den samme som i forbindelse med skiftet fra YouSee til Canal Digital.

Stofa har efterfølgende arbejdet intenst på fejlretning heraf, og har udtrykt stor beklagelse over de gener disse forhold har medført for medlemmerne.

På positivsiden kan oplyses, at kanalerne DR1 HD, TV2 HD samt TV2 Regionerne HD er blevet tilføjet programudbuddet.

Den nu gennemførte signalomlægning svarer til den omlægning, der var forventet gennemført i april/maj i år. Bl.a. fordi Stofa var sikre på, at problemerne med pixelering var løst inden generalforsamlingen i dag besluttede bestyrelsen, at Stofa ikke skulle rulle signalomlægningen tilbage, for så at skulle gennemføre processen igen til maj. En tilbagerulning af signalet til status før omlægningen ville nemlig betyde, at foreningens medlemmer vil blive generet 3 gange i stedet for 1.

Også denne uventede meddelelse havde vi naturligvis gerne været foruden. Stofa har lovet at være mere omhyggelige i deres kommunikation i fremtiden.

Vi har til hensigt at udskifte de sidste gamle abonnementsstandere, samt hovedkablerne i området fra Venusvej og ned til Jellingvej i 2012. I dette område ligger hovedkablet typisk under asfalten, hvilket både er besværligt og dyrt i forhold til udskiftning. Da der imidlertid skal nedlægges fjernvarmerør i området sker udskiftningen i forbindelse hermed.

For at forbedre kvaliteten af signalerne forventer vi også at fortsætte opdelingen af dele af nettet i mindre Ø'er.

Vi regner også med at gå i gang med at udskifte forstærker skabene i forbindelse med Ø-opdelingen af nettet.

Endelig skal vi have forbedret muligheden for fjernovervågning af anlægget.

Afslutning

Som på tidligere generalforsamlinger vil vi på det kraftigste opfordre medlemmerne til at udskifte eventuelle gamle grå nedgravede kabler med nye sorte HF-tætte kabler. Da de grå kabler ofte er

mere end 25 år gamle bør dette gøres uanset om disse er beskadigede eller ej. Kabler, der ikke er HF-tætte, kan i visse tilfælde modtage støj fra omgivelserne (biler, plæneklippere mv.), hvilket kan medføre at modtagelsen af tv- og/eller internetsignal, herunder IP-telefoni, bliver forringet. De gamle kabler er ganske enkelt ikke beregnet til at modtage de signaler, der udsendes over 330 MHz.

I 90 % - 95 % af de mange henvendelse, vi har modtaget om dårligt digitalt TV signal siden 1. november 2010 har en eller flere af følgende forhold været en medvirkende årsag til det dårlige signal:

- En indtil 40 år gammel lysegrå stikledning fra skabet ved vejen ind til huset
- En indtil 40 år gammel lysegrå stikdåse på indvendig side af muren
- En indtil 40 år gammel lysegrå ledning fra stikdåsen til TV apparatet
- Et indtil 40 år gammelt stik i enderne af den lysegrå ledning – typisk med en lysegrå plastkappe for at afskærme signallederen mod støj og små pilfingre
- En indtil 40 år gammel lysegrå forstærkerboks
- En indtil 40 år gammel lysegrå fordeler boks
- Indtil 40 år gamle lysegrå ledninger mellem TV apparater og fordeler boksen eller forstærkeren

I ca. 10-15 % af henvendelserne har der været problemer med det signal, som foreningen leverer i standarden. Disse problemer er alle blevet rettet. Det er ikke altid tilfældet med alle dele af medlemmernes interne installationer.

Hvorfor er det så vigtigt at få skiftet det gamle udstyr ud med noget nyt?

Fremtidens TV signal er digitalt, og det er i øvrigt det signal som i dag er MUST CARRY. Det analoge TV signal lever på lånt tid. DR og TV2 har slukket for det analoge signal. Vi fortalte sidste år, at fremtidige kanaler, der kun udsendes digitalt af programudbydere ikke vil blive spejlet analogt. Trædballe – Uhrhøj Antenneforening slukker for det analoge signal senest i løbet af 2017.

Hvilken betydning får det for de medlemmer, som stadig ser analogt tv?

Der er følgende valgmuligheder:

1. Udskiftning af TV apparatet til et digitalt – et udmærket 32" digitalt LED apparat kan købes for under 2.500 kr. – et 40" ditto for under 4.000 kr. – de vil blive billigere, større og teknisk bedre som tiden går
2. Indkøb af en boks – måske er det ikke engang en mulighed
3. Se TV via PC eller lignende elektronisk udstyr

Såfremt antennekablet beskadiges ved gravearbejde, eller på anden måde, er det som regel en meget dårlig ide at forsøge at reparere kablet. Dette bør i disse tilfælde altid udskiftes.

Stikdåser, stik samt ledninger fra stikdåsen til tv/video mv. bør også udskiftes til HF-tætte udgaver.

Stikdåser, stik og ledninger, der ikke er HF-tætte kan virke som modtagere eller sender. Og dermed forstyrre de signaler, som man modtager.

Såfremt man ønsker at kunne bruge antenneforbindelsen til Internet og IP-telefoni skal stikdåsen skiftes til et med 3 udtag –.multimediastikdåse

Endelig skal man være opmærksom på, at hvis der benyttes flere tv-apparater i husstanden, skal der

installeres antenneforstærker, som skal være af en godkendt type. De billige fra Bilka eller Jem og Fix er som regel penge ud af vinduet.

Jeg vil gerne bringe en opfordring til, at man ved ejerskifte husker at afmelde sin PBS-indbetaling samt at foreningen gives besked om den nye ejers navn. HUSK også at få antennebidraget med i refusionsopgørelsen hos advokaten eller ejendomsmægleren – det er jo det man betaler dem for. Der er imidlertid en del, som ikke husker, eller er opmærksom på dette forhold.

Sluttelig skal der lyde en tak til bestyrelsen, administrator og samarbejdspartnere for et godt samarbejde i 2010.

Med disse ord overgiver jeg beretningen til debat i forsamlingen.